

SUPPLIER QUALITY REQUIREMENTS (SQA)



1. GENERAL REQUIREMENTS & QUALITY SYSTEM

Suppliers providing products or services affecting airworthiness or product conformity shall maintain appropriate and effective quality management system. These SQR are a mandatory part of every purchase contract.

2. TRACEABILITY

Materials and components shall remain traceable to their original manufacturer and batch. Splitting of batches requires maintaining full traceability records.

3. CHANGES & PROCESS CONTROL

Changes affecting design, manufacturing processes, materials, sub-tier suppliers, or production locations shall be communicated to Heli Werk GmbH in writing prior to implementation for approval.

4. SUPPLIER FLOW-DOWN

Suppliers shall ensure that all applicable requirements, including these SQR, are communicated and "flowed down" to their sub-tier suppliers.

5. FOREIGN OBJECT DAMAGE (FOD) PREVENTION

The supplier shall implement appropriate measures to prevent foreign object contamination or damage during manufacturing, assembly, and packaging.

LIEFERANTEN QUALITÄTSANFORDERUNGEN (LQA)



ALLGEMEINES & QUALITÄTSMANAGEMENT-SYSTEM

Lieferanten, die Produkte oder Dienstleistungen anbieten, die die Lufttüchtigkeit oder die Konformität der Produkte betreffen, müssen über ein geeignetes und wirksames Qualitätsmanagementsystem verfügen. Diese LQA sind verbindlicher Bestandteil jedes Kaufvertrags.

RÜCKVERFOLGBARKEIT

Materialien und Komponenten müssen bis zu ihrem ursprünglichen Hersteller und ihrer Charge rückverfolgbar sein. Bei der Aufteilung von Chargen müssen vollständige Rückverfolgbarkeitsaufzeichnungen geführt werden.

ÄNDERUNGEN UND PROZESSKONTROLLE

Änderungen, die sich auf die Konstruktion, Fertigungsprozesse, Materialien, Zulieferer oder Produktionsstandorte auswirken, sind der Heli Werk GmbH vor ihrer Umsetzung schriftlich zur Genehmigung mitzuteilen.

ÄNDERUNGEN UND PROZESSKONTROLLE

Änderungen, die sich auf die Konstruktion, Fertigungsprozesse, Materialien, Zulieferer oder Produktionsstandorte auswirken, sind der Heli Werk GmbH vor ihrer Umsetzung schriftlich zur Genehmigung mitzuteilen.

VERMEIDUNG VON SCHÄDEN DURCH FREMDKÖRPER

Der Lieferant hat geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um eine Verunreinigung durch Fremdkörper oder Schäden während der Herstellung, Montage und Verpackung zu verhindern.

6. HUMAN FACTORS & AWARENESS

Personnel shall be aware of their contribution to product quality, product safety, and the importance of ethical behavior.

7. NON-CONFORMING PRODUCTS & OCCURRENCE REPORTING

- Non-conforming products shall not be delivered without prior written "Concession" by Heli Werk GmbH.
- Occurrence Reporting: Initial notification shall be made within 48 hours; further investigation details shall follow without undue delay.

8. COUNTERFEIT PARTS PREVENTION

The supplier shall implement measures to prevent the use or delivery of counterfeit or suspect parts.

9. RIGHT OF ACCESS

Heli Werk GmbH, its customers, and competent aviation authorities shall be granted access to the relevant facilities, processes, and applicable quality records related to the contracted products or services, as required for conformity assessment.

10. RECORD RETENTION

Quality-related records (production, inspection, and test data) shall be retained for a minimum of 10 years, or longer if required by contract, customer, or applicable law, unless otherwise specified by Heli Werk GmbH or by regulatory requirements.

HUMAN FACTORS & BEWUSSTSEIN

Die Mitarbeiter müssen sich ihres Beitrags zur Produktqualität und Produktsicherheit sowie der Bedeutung ethischen Verhaltens bewusst sein.

NICHT KONFORME PRODUKTE UND MELDUNG VON VORFÄLLEN

- Nicht konforme Produkte dürfen ohne vorherige schriftliche „Genehmigung“ durch die Heli Werk GmbH nicht ausgeliefert werden.
- Meldung von Vorfällen: Die Erstmeldung muss innerhalb von 48 Stunden erfolgen; weitere Einzelheiten zur Untersuchung sind unverzüglich nachzureichen.

VERMEIDUNG GEFÄLSCHTER TEILE

Der Lieferant hat Maßnahmen zur Vermeidung gefälschter oder verdächtiger Teile umzusetzen.

ZUGANGSRECHT

Der Heli Werk GmbH, ihren Kunden und den zuständigen Luftfahrtbehörden ist Zugang zu den relevanten Einrichtungen, Prozessen und geltenden Qualitätsaufzeichnungen im Zusammenhang mit den vertraglich vereinbarten Produkten oder Dienstleistungen zu gewähren, soweit dies für die Konformitätsbewertung erforderlich ist.

AUFBEWAHRUNGSFRISTEN

Qualitätsrelevante Unterlagen (Produktions-, Prüf- und Testdaten) sind mindestens 10 Jahre lang aufzubewahren oder länger, sofern dies vertraglich, vom Kunden oder durch geltendes Recht vorgeschrieben ist, sofern nicht von der Heli Werk GmbH oder durch behördliche Vorschriften etwas anderes festgelegt ist.